

# Boomr AB

## Allmänna villkor

### Tillämplighet

*Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som Boomr AB ("Boomr") tillhandahåller sina Kunder. När Ni, ("Kunden"), nyttjar någon av Boomr's tjänster anses Ni ha accepterat dessa villkor. Avvikelse från villkoren ska vara skriftliga för att vara gällande. Villkoren kan komma att ändras från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid på. Ändringar gäller endast för avtal som har ingåtts efter att de uppdaterade villkoren har gjorts tillgängliga på ovanstående webbplats.*

### 1. Avtalspartner

Dessa allmänna bestämmelser gäller för Avtalet mellan Boomr AB (556723-3803) och Kunden. Avtalet är den skriftliga eller muntliga överenskommelse som träffats mellan parterna varvid dessa villkor äger tillämpning.

### 2. Boomrs tjänster

2.1 Boomr tillhandahåller de i punkt 2.2-2.10 angivna tjänsterna. De tjänster som ingår i avtalet framgår av avtalet.

#### 2.2 Juristen

Boomr skall tillhandahålla Kunden juridiskt biträde i de frågor som kan uppkomma i Kundens verksamhet - ex upprättande av kontraktshandlingar, juridisk rådgivning och biträdande av Kund i tvistemål. Ärenden utanför Kundens verksamhet handläggs enligt separat överenskommelse. Boomr äger rätten att från tid till annan slutligt avgöra vilka ärenden som ligger inom Kundens verksamhet. Juridiskt biträde ges inom ramen för svensk rätt och i tvister mellan parter i Sverige. Behandlat språk för juridiskt biträde är svenska. Biträde på annat språk tillhandahålls efter separat överenskommelse. Tjänsten är begränsad till frågor och biträde rörande Kundens affärsverksamhet samt överenskommet antal timmars juridiskt arbete per år och Kund. Antalet timmar följer av separat avtal. Boomr äger rätt att efter egen bedömning neka biträde/rådgivning. I de fall Kunden har en företagsförsäkring äger Boomr rätt att i varje ärende ansöka om skydd ur densamma.

#### 2.2.1 Inbokat möte

Juridiskt biträde tillhandahålls via telefon eller vid fysiskt möte. I de fall Kund inte inställer sig eller i annat fall är tillgänglig på inbokat tid görs avdrag om två (2) timmar på Kunds enligt avtal tillgängliga timmar för juridiskt biträde. Avbokning kan dock ske senast tjugofyra (24) timmar innan inbokat möte, varvid ovanstående avdrag ej skall äga tillämplighet. Tillgänglighet sker efter Boomrs för var tid gällande förmåga. Kund är informerad om att handläggningstider kan komma att variera sig från tid till annan.

#### 2.2.2 Juridisk rådgivning

Inom ramen för de tjänster som Boomr tillhandahåller, enligt dessa villkor eller annars, skall juridisk rådgivning definieras enligt följande: Svar på juridiska frågeställningar inom Kunds verksamhet vilka ej kräver tillhandahållande av skriftligt eller därmed jämförligt underlag samt begränsat till 30 minuters handläggning av jurist per ärende. Vid oklarhet äger Boomr rätt att slutligt avgöra definitionen av juridisk rådgivning respektive ärende.

#### 2.2.3 Separat timbetaling

För Kunder som ej ingått separat avtal om något av de företagspaket som Boomr från tid till annan tillhandahåller debiteras Kund per timme enligt gällande timtaxa.

### 2.3 Inkasso

Boomr tillhandahåller Kunden inkassotjänster genom auktoriserat inkassoföretag med tillstånd från Datainspektionen. För att utnyttja inkassotjänsten skall Kunden teckna individuellt avtal med det inkassoföretag Boomr från tid till annan anlitar för utförande av tjänsten. Omfattningen av de inkassoåtgärder, inom och utom riket, som ingår i tjänsten framgår av Kundens individuella avtal med inkassoföretaget. Kund är informerad om att anlita av inkassotjänster kan medföra extra kostnader utöver Avtalet med Boomr.

### 2.4 Identitetskontroll

I tjänsten ingår obegränsat antal upplysningar genom Boomrs bedrägeribevakningstjänst <https://bevakaren.boomr.se/>. Tjänsten ger Kunden möjlighet att undersöka om dennes personnummer eller e-postadress har hackats/kapats. När Kund använder tjänsten ansvarar denne för att denne inte gör intrång i annans rättighet och/eller agerar i strid med svensk eller annan tillämplig lagstiftning; samt att denne har rätt att förfoga över sådan information. Kund ska ha inhämtat samtycke från den vars e-postadress/personnummer denne anger i tjänsten, om denne anger e-postadress/personnummer tillhörande annan. Om Boomr får anledning att tro att Kunds användning av tjänsten står i strid med dessa villkor eller annars med tillämplig lagstiftning har Boomr rätt att begränsa Kunds tillgång till tjänsten. I händelse av identitetskapning verkar jurist för att Kunden kan återta kontrollen samt meddelar leverantörer och kreditgivare att bedrägeri har skett. Boomr garanterar inte att obehöriga nyttjanden eller ID-kapningar upptäcks genom tjänsten. Boomr ersätter inte eventuell skada (varken direkt eller indirekt) som uppstått på grund av att obehörig har nyttjat Kunds uppgifter.

### 2.5 Företagsbevakning

Denna tjänst innefattar en bevakning av Kundens företag med fokus på den ekonomiska och juridiska statusen samt företagets organisationsnummer för att förhindra bolagskapningar.

Bevakningen placeras av Boomr i det system som för detta ändamål, från tid till annan, tillhandahålls. Därefter hanteras företagsbevakningen av Boomr som meddelar Kund om någon förändring i företagets status har skett. Tjänsten innebär även att Boomr i fall av kapning efter bästa förmåga verkar för att Kunden kan återta kontrollen samt hjälper till med att meddela Kundens leverantörer och kreditgivare att bedrägeri har skett. Vid tecknandet av tjänsten Företagsbevakning ingår 3 timmar fri juridisk rådgivning enligt villkoren i 2.2.2.

### 2.6 Kreditupplysning

Boomr tillhandahåller Kunden kreditupplysningar enligt separat avtal via rikstäckande kreditupplysningsföretag med tillstånd från Datainspektionen. Tillsammans med kreditupplysning kommer Kunden att tillställas de villkor som gäller för användandet av upplysningen. Boomr tillhandahåller upplysningar enligt bestämmelserna i kreditupplysningslagen (1973:1173 (KUL)). Boomr administrerar kreditupplysningar enligt ovan genom Bisnode kredit och dess företagsinformationsverktyg.

### 2.8 Fakturering

Boomr tillhandahåller Kunden en fakturerings-tjänst. I tjänsten ingår kundregister, produkt- och tjänste-beskrivningar och betalningsövervakningar. Fakturerings-tjänsten administreras av Zenconomy. För tjänsten gäller utöver dessa villkor Zenconomys från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda fakturerings-tjänsten accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten.

### 2.9 Spärrtjänst

Tjänsten innebär att Kundens handlingar, så som kredit- och betalkort, telefonabonnemang samt personnummer spärras vid förlust eller stöld vid Nokas larncentral.

### 2.10 GDPR-portalen

Tjänsten innebär att Boomr ger Kunden tillgång till sin GDPR-portal på adressen <https://gdpr.boomr.se/login>. Portalen innehåller nyheter relaterade till frågor som rör personuppgiftsbehandling, dokumentmallar för personuppgiftsrelaterade frågor (t.ex. biträdesavtal och blankett för inhämtande av samtycke), samt ett frågeverktyg för inventering av Kundens efterlevnad av gällande lagstiftning på området för behandling av personuppgifter.

### 2.11 Körjournaler

Boomr tillhandahåller digitala körjournaler för att uppfylla skatteverkets krav på körjournal. Tjänsten består dels av en hårdvara som kopplas till fordonsbatteriet eller OBD-uttaget, dels av en appstyrd mjukvara. Tjänsten kan nyttjas av flera användare hos Kunden. Tjänsten och eventuella tilläggfunktioner debiteras enligt gällande prislista.

Tjänsterna kan innehålla mjukvara som ägs av tredje part. Tjänsten är därtill beroende av till exempel internet, mobiltelefonleverantörer och andra GPS-lokaliseringstjänster och kan därför ha reducerad eller försämrad funktionalitet, eller drabbas av förseningar, avbrott, eller andra fel som inte beror på Boomr. Boomr har inte någon kontroll över dessa externa omständigheter och har inte något ansvar för sådana fel eller eventuella avtalsbrott som kan uppstå som en konsekvens av dessa fel. Tjänsten kommer inte heller nödvändigtvis fungera i alla fordon eller alla miljöer.

Boomr har rätt att uppdatera mjukvaran utan att informera Kunden om det. Om Boomr önskar uppdatera hårdvaran ska Kunden skicka tillbaka den till Boomr för uppdatering. Alla nya funktioner eller uppdateringar som sker avseende Tjänsterna omfattas också av dessa allmänna villkor.

Hårdvaran som Kunden erhåller av Boomr tillhör Boomr och Kunden får genom Avtalet inte någon äganderätt därtill. Boomr ska förse hårdvaran med märkning? Kunden får inte utan Boomers skriftliga medgivande ändra eller på annat sätt modifiera hårdvaran. Kunden får inte överlåta eller pantsätta hårdvaran eller del därav. Kunden ska så snart som möjligt efter att Kunden tagit emot hårdvaran undersöka den. Om den befins vara behäftad med fel eller brist ska Kunden så snart som möjligt skriftligen reklamera felet till Boomr.

Kunden ska på egen bekostnad väl värda och underhålla hårdvaran så att den är i gott skick och svarar, oberoende av vållande, för förlust av eller skada på hårdvaran. Varken förlust av eller skada på hårdvaran eller något annat hinder för Kunden att använda den befriar Kunden från dennes förpliktelser enligt avtal och dessa villkor. Om hårdvaran förstörs, förlits eller förloras så att den blir obrukbar, ska Kunden genast underrätta Boomr därom. I händelse av förlust eller skada som gör hårdvaran obrukbar ska Kunden ersätta Boomr med ett belopp om 1995 kr per förlorad eller obrukbar enhet. Sådan ersättning ska vara Boomr till handa inom 14 dagar från att Kunden fått kännedom om att hårdvaran förlorats eller skadats.

# Boomr AB

## Allmänna villkor

Vid Avtalets upphörande ska Kunden omgående och på egen bekostnad leverera hårdvaran till en av Boomr angiven plats i Sverige. Återlämnande ska ha skett senast 30 dagar efter att avtalet sagts upp. Sker så ej får Boomr debitera Kunden 1995kr per enhet för förlust av hårdvaran.

Om utmätning eller annan säkerhetsåtgärd företas hos Kunden eller Kunden försätts i konkurs, ska kunden omedelbart underrätta Boomr därom samt uppvisa Avtalet för utmätningssmannen och/eller konkursförvaltaren och upplysa om Boomr:s äganderätt.

Boomr och/eller deras leverantörer eller licensgivare är inte i något fall ansvariga för indirekt, tillfällig, speciell, konsekvensskada eller någon annan skada, inklusive men inte begränsat till skador på grund av avbrott i tjänsten och förlust av data som uppkommer eller har samband med användandet eller tillgängligheten av tjänsten, såvida Boomr inte gjort sig skyldigt till grov oaksamhet.

### 2.12 E-Åta

Boomr tillhandahåller kunden tjänsten E-ÅTA enligt separat avtal. E-ÅTA är en portal i vilken kunden kan skapa, dela och signera dokument. Kunden kan dessutom ladda upp och signera befintliga huvudavtal direkt i portalen. Alla signeringar sker med hjälp av Bank-ID. Tjänsten möjliggör också för kunden att ladda ned och signera de flesta standardmallar som finns på entreprenadbranschens område. Kunden ansvarar själv för att denne inte agerar i strid med svensk eller annan rätt. Om Kunden önskar juridisk hjälp utöver den som ingår i tjänsten (enligt E-Åtas allmänna villkor) hänvisas till punkt 2.2.3. Om Kunden önskar registrera ytterligare användare till tjänsten, utöver de som ursprungligen överenskommit, debiteras kunden med 295kr per användare. För tjänsten gäller utöver dessa villkor E-Åtas från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda tjänsten E-Åta accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten.

### 3. Underleverantörer mm

Boomr äger rätt använda underleverantörer för att fullgöra hela eller delar av detta avtal. Boomr äger också rätt att överlåta skyldigheten att fullgöra hela eller delar av avtalet till tredje man.

### 4. Avgift

4.1 Kunden skall till Boomr årligen, kvartalsvis eller månatligen betala överenskommen avgift. Den överenskomna avgiften framgår av avtalet. Den första avgiften skall betalas senast på i första fakturan angiven förfalldag. Betalningsvillkor är 20 dagar.

4.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid försenad betalning äger Boomr rätt att skicka en betalningspåminnelse för vilken en påminnelseavgift om 60 kr debiteras. Vid utebliven betalning äger Boomr rätt att vidta inkassoåtgärder enligt lag. Boomr äger vidare rätt att omedelbart inställa fullgörelse av sin prestation vid betalningsdröjsmål (stoppningsrätt). Boomr är inte skyldig att meddela Kund vid inställelse av fullgörelse på grund av Kunds betalningsdröjsmål.

4.3 Boomr har rätt att reglera avgiften varje år utefter KPI (Konsumentprisindex) + 1% per den 1 januari. Basmånad ska vara januari det år då avtalet ingås.

### 5. Kundens övriga åtaganden

5.1 Kund som vill använda sig av tjänsterna skall följa de handläggningsrutiner som Boomr från tid till annan meddelar för varje deltjänst. Kunden är skyldig att uppgge korrekta identifikationsuppgifter (namn/firma, person-/organisations-nummer, adress mm) till Boomr samt att självmant underrätta Boomr om alla förändringar i sådana uppgifter. Boomr är inte skyldig att tillhandahålla tjänsten om Kunden brister i detta eller annat väsentligt avseende och Kunden är skyldig att ersätta Boomr all skada Boomr kan komma att drabbas av på grund av sådan brist.

5.2 Kunden ska tillse att all kontakt med Boomr sker av de personer som äger rätt att instruera Boomr för Kundens räkning. Boomr accepterar instruktioner från sådana personer som av Boomr förutsätts äga rätt att lämna sådana instruktioner för Kundens räkning.

5.3 Kunden ansvarar för korrektheten i omständigheter, instruktioner och uppgifter som överlämnas i det aktuella uppdraget. Boomr har rätt att förutsätta att dessa omständigheter, instruktioner och uppgifter är korrekta och fullständiga.

### 6. Avtalstid

6.1 Avtalet gäller för den tid som framgår av Avtalet mellan parterna.

6.2 Om Kund inte sagt upp Avtalet senast en månad innan utgång av avtalstiden förlängs Avtalet med ett år i taget varvid samma villkor ska fortsätta gälla.

6.3 Boomr äger säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid väsentligt kontraktsbrott såsom utebliven eller väsentligt försenad betalning, missbruk av tjänsten eller underlåtenhet att följa de instruktioner som gäller för användande av tjänsten. Boomr äger också säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid Kundens obestånd. Erlagd avgift återbetalas inte om avtalet sägs upp på grund av Kundens avtalsbrott eller obestånd. Därtill äger Boomr vid kontraktsbrott rätt att debitera Kund för kvarvarande avtalstid i dess helhet.

### 7. Överlåtelse av avtalet

7.1 Kunden får inte utan Boomrs skriftliga medgivande helt eller delvis överlåta sina rättigheter respektive skyldigheter enligt avtalet till tredje man.

### 8. Ansvar mm

8.1 Boomr är inte i något fall ersättningskyldigt vare sig för direkt skada, utebliven vinst eller annan indirekt skada, såvida Boomr ej gjort sig skyldigt till grov oaksamhet.

8.2 Omständighet som förhindrar eller väsentligen försvårar fullgörandet av tjänsten och som ligger utanför Boomr kontroll (s.k. force majeure) skall utgöra befrielsegrund som medför rätt till erforderlig tidsförlängning och befrielse från påföljder för fel och försening som beror på hindret.

8.3 Boomr är inte ansvarig för vållad skada på grund av att kunden, som en konsekvens av tillhandahållna tjänster, påförs eller riskerar att påförs skatt.

### 9. Behandling av personuppgifter

Boomr AB (556723-3803) är personuppgiftsansvarig enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG. Information rörande behandling av personuppgifter med anledning av avtalet finns i form av integritetspolicy att tillgå på:

Boomr.se/integritet

### 10. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvister rörande avtalet skall avgöras av svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.